

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(Пользовательское соглашение; договор оказания услуг)

г. Нижний Новгород

«21» октября 2024 г.

Настоящая oferta представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Помазова Артема Дмитриевича, далее именуемого «Исполнитель», разместившего настоящую публичную oferta в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «Oferta» или «Договор» в зависимости от контекста) об оказании услуг, посредством Сервиса в сети интернет физическим лицам на нижеследующих условиях:

1. Определения и термины

1.1. В целях настоящей Oferty нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Oferty, подтвержденное действиями, указанными в разделе «Акцепт oferty».

Сервис — веб-сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу: «care-service.online», а также иные информационные и программно-аппаратные ресурсы Исполнителя, используемые при оказании услуг.

Заказчик — физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Oferty на изложенных в ней условиях, при упоминании вне зависимости от выбранного статуса.

Заказчик, имеющий статус «Помощник» — физическое лицо, предоставляющее от собственного имени и за свой счёт услуги по уходу и сопровождению (включая уход за пожилыми людьми и инвалидами) Заказчикам, имеющим статус «Клиент», анкета которого размещается в Сервисе.

Заказчик, имеющий статус «Клиент» — физическое лицо, приобретающее доступ к контактной информации Заказчиков, имеющих статус «Помощник» в целях заключения сделки с последними, в соответствии с выбранным тарифным планом на платной основе.

Тарифный план (Тариф) — комплекс условий, определяющих стоимость, срок доступа и количество анкет, доступных для просмотра Заказчиком со статусом «Клиент».

Анкета — персональная карточка Заказчика, имеющего статус «Помощник», содержащая информацию о предоставляемых услугах, опыте, а также контактные данные, доступ к которым предоставляется Заказчику со статусом «Клиент» на условиях выбранного тарифного плана.

Стороны — Заказчик (вне зависимости от статуса) и Исполнитель, совместно именуемые так в тексте Договора.

Платежная система — система приема платежей «Юkassa» (ООО НКО «ЮМани» (ИНН / КПП: 7750005725 / 770501001, ОГРН: 1077746365113)), через которую Заказчик осуществляет оплату услуг Исполнителя.

2. Акцепт оферты

2.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

2.1.1. С момента акцепта Оферты договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.2. До Акцепта настоящей Оферты Заказчик обязуется ознакомиться с ее содержанием.

2.2.1. При наличии каких-либо сомнений в толковании условий настоящей Оферты, Заказчик вправе до совершения акцепта обратиться к Исполнителю с письменным запросом, в том числе посредством сети интернет, иным способом в соответствии с информацией, представленной в Сервисе Исполнителя;

2.2.2. В ином случае Заказчик не имеет права ссылаться на незнание Оферты, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ.

2.3. Акцептом настоящей Оферты является выполнение Заказчиком одного из следующих действий:

2.3.1. Осуществление Заказчиком 100% предоплаты за услуги в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте, через Сервис Исполнителя (Платежную систему).

2.3.2. Обращение к представителю Исполнителя (Исполнителю) с волеизъявлением о получении услуг Исполнителя при условии последующего согласия с информацией в Сервисе Исполнителя.

2.3.3. Совершение любых иных действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться услугами Исполнителя.

2.4. Совершая акцепт, направленный на пользование Сервисом в качестве Заказчика, имеющего статус «Помощник», Заказчик подтверждает свою полную дееспособность; ответственность за акцепт, совершенный полностью или частично недееспособным лицом, лежит на таком лице или его представителе в соответствии с законодательством РФ.

2.5. Принимая Оферту (осуществляя акцепт), Заказчик дает свое согласие на предоставление, обработку и хранение персональных данных Исполнителю и третьим лицам, если передача персональных данных Заказчика таким лицам необходима для исполнения Договора.

2.5.1. Согласие дается на неопределенный срок и может быть отозвано в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, направленные на предоставление доступа к Сервису, а также иные услуги, направленные на заключение сделок между Заказчиками, имеющими статус «Клиент» и «Помощник» соответственно.

3.2. Состав оказываемых Исполнителем услуг, их характер и стоимость различаются в зависимости от выбранного Заказчиком статуса.

3.3. Статус «Помощник» присваивается Заказчику, предоставляющему услуги по уходу за пожилыми людьми, инвалидами и другими нуждающимися в помощи категориями граждан,

имеющими статус «Клиент», являющимся при этом Заказчиками в соответствии с условиями Оферты.

3.3.1. Заказчик со статусом «Помощник» размещает анкету в Сервисе самостоятельно или посредством оператора Исполнителя (третьего лица, которому Исполнитель поручил сбор персональных данных Заказчика), предоставляя информацию о своей квалификации, опыте, а также контактные данные.

3.3.2. Исполнитель обеспечивает техническую обработку персональных данных (анкет) Заказчиков, имеющих статус «Помощник» и их передачу на возмездной основе Заказчикам, имеющим статус «Клиент».

3.3.3. Допустимы аналогичные упоминания Заказчика, имеющего статус «Помощник» в Сервисе, передающие смысл указанного статуса, исходя из содержания правоотношений Сторон.

3.4. Статус «Клиент» присваивается Заказчику, который регистрируется в Сервисе с целью приобретения доступа к контактным данным Заказчиков, имеющих статус «Помощник».

3.4.1. Заказчик со статусом «Клиент» оплачивает доступ к анкетам на условиях выбранного Тарифа.

3.4.2. Статус «Клиент» подразумевает право на получение информации о Заказчиках, имеющих статус «Помощник» и использование данной информации для заключения договоров оказания услуг по уходу с последними.

4. Общие положения

4.1. К настоящему Договору совместно применяются положения гл. 39 и гл. 69 ГК РФ в части условий, соответствующих указанным нормам ГК РФ.

4.2. Заказчик вправе иметь одновременно статусы «Клиент» и «Помощник», однако обязуется осуществлять свои права и обязанности по настоящему Договору, пользуясь исключительно правами одного из указанных статусов одновременно.

4.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к оказанию услуг по настоящему Договору.

5. Стоимость услуг и условия тарифов

5.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и сообщается Заказчику посредством Сервиса Исполнителя.

5.1.1. В случае противоречия условий настоящей Оферты информации, представленной в Сервисе – приоритет надлежит отдавать информации в Сервисе.

5.2. Заказчику, имеющему статус «Помощник», доступ к Сервису и оказываемым Исполнителем услугам предоставляются безвозмездно.

5.2.1. Заказчик, имеющий статус «Помощник», вправе предоставлять Исполнителю информацию для размещения анкет в Сервисе или размещать такую информацию самостоятельно (посредством функционала Сервиса) без встречных денежных обязательств.

5.3. Для Заказчиков, имеющих статус «Клиент», устанавливаются следующие тарифные планы:

- 5.3.1. Предоставление доступа к просмотру 50 анкет, либо на срок 30 (тридцать) календарных дней (в зависимости от того какое из условий наступит ранее).
- 5.3.2. Предоставление доступа к просмотру 100 анкет, либо на срок 60 (шестьдесят) календарных дней (в зависимости от того какое из условий наступит ранее).
- 5.4. Исполнитель вправе вносить изменения в стоимость и срок Тарифа в одностороннем порядке (после истечения срока Тарифа Заказчика и/или количества доступных анкет), при этом Заказчик уведомляется путем публикации обновленных условий в Сервисе.
- 5.5. Доступ предоставляется исключительно на период, предусмотренный Тарифом, и по истечении такого периода автоматически прекращается.
 - 5.5.1. Для продления доступа Заказчику необходимо осуществить повторную оплату на условиях, действующих на момент такого продления.

6. Порядок расчетов

- 6.1. Оплата услуг производится посредством Платежной системы. Заказчик акцептом настоящей Оферты подтверждает, что ознакомился с офертой; политикой конфиденциальности Платежной системы, при производстве оплаты.
- 6.2. Оплата услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты. Заказчик обязуется произвести оплату до начала оказания услуг.
 - 6.2.1. Стоимость услуг, представленная в Сервисе Исполнителя и при переходе на страницу Платежной системы в сети Интернет может различаться, при этом приоритет следует отдавать данным Платежной системы.
 - 6.2.2. Надлежащим доказательством оплаты услуг Исполнителя служит чек, направленный Заказчику после завершения платежа Платежной системой, который Заказчик согласен получить.
- 6.3. Бремя расходов (комиссий и пр.), связанных с оплатой услуг Исполнителя лежит на Заказчике.
- 6.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, если такое изменение цены не нарушит императивных норм законодательства РФ.

7. Условия об исключительных правах

- 7.1. Исполнитель является обладателем всех исключительных прав на Сервис и каждый его элемент (программное обеспечение, исходный код, дизайн, тексты, базы данных и любые иные компоненты).
- 7.2. Право использовать Сервис предоставляется Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии без ограничения по сроку.
 - 7.2.1. Заказчик вправе использовать Сервис исключительно в пределах его функционала, без изменений (модификации), создания производных произведений или передачи третьим лицам.
- 7.3. Заказчику не предоставляются права на использование программного обеспечения Сервиса за пределами функционала, доступного в рамках использования Сервиса в соответствии с настоящей Офертой.

- 7.4. Любые действия, направленные на изменение, копирование, декомпиляцию, распространение программного обеспечения или его частей, а также создание производных программ на основе Сервиса, запрещены.
- 7.5. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.
- 7.6. В случае нарушения условий настоящего раздела, Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки.

8. Условия о регистрации

- 8.1. Заказчик получает доступ к Сервису и услугам Исполнителя посредством регистрации Учетной записи.
- 8.2. Для регистрации в Сервисе и создания Учетной записи, Заказчик (вне зависимости от статуса) должен предоставить следующие данные: номер телефона; фамилия, имя, отчество; дата рождения; фактический адрес.
- 8.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия в рамках и/или в связи с исполнением Договора под его Учетной записью, включая случаи передачи Заказчиком данных для доступа третьим лицам на любых условиях.
- 8.4. Заказчик обязуется предоставить точные и достоверные данные при регистрации.
- 8.5. Заказчик обязуется обновлять персональные данные, предоставленные при регистрации, в случае их изменения; обеспечивать сохранность персональных данных от доступа третьих лиц; не передавать свою Учетную запись третьим лицам.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность выполнения обязательств, если Заказчик указал недостоверную или неполную информацию при регистрации.

9. Права исполнителя при предоставлении сервиса

Исполнитель вправе:

- 9.1. Удалить Учетную запись Заказчика в случае отсутствия использования в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней. Под неиспользованием понимается отсутствие данных в архивной системе Исполнителя об авторизации Заказчика, при условии получения Заказчиком услуг Исполнителя на безвозмездной основе.
- 9.2. Удалить учетную запись Заказчика в случае наличия задолженности оплаты услуг Исполнителя в течение 50 (пятидесяти) календарных дней, при условии получения Заказчиком услуг Исполнителя на возмездной основе.
- 9.3. В любое время в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Заказчика ограничить, расширить или изменить содержание Сервиса.
- 9.4. Отказать в регистрации и использовании Сервиса в случаях, предусмотренных Офертой.

- 9.5. Направлять Заказчику сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании Сервиса, информацию о Сервисе и/или иную информацию в рамках Сервиса.
- 9.6. Немедленно заблокировать Заказчику возможность использования предоставленных прав на Сервис в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или в случае, если Исполнитель сочтет действия Заказчика мошенническими или направленными на порчу Сервиса, причинение ущерба репутации Исполнителя и лиц, связанных с Сервисом (в т.ч. иных Заказчиков).
- 9.7. Направлять любым способом организационно-техническую информацию, информацию о функционировании Сервиса, а также размещать рекламные, информационные и иные сообщения внутри Сервиса, а Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, подтверждает свое согласие на это.
- 9.8. Передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора без дополнительного согласия Заказчика.
- 9.9. Проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к Сервису (вести технические работы), которые рассматриваются как предоставление доступа к Сервису в штатном режиме и не является основанием для предъявления претензий со стороны Заказчика.

10. Отказ от договора и приостановление исполнения

- 10.1. Отказ от услуг Исполнителя после начала оказания или фактического их получения в объеме, предусмотренном настоящим Договором и в соответствии с информацией, представленной в Сервисе Исполнителя (в том числе возврат денежных средств), не допускается.
- 10.2. При получении доступа к платному функционалу Сервиса, Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств в соответствии с законодательством РФ, в указанном случае обязательства Исполнителя считаются исполненными в полном объеме и надлежащим образом, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.
- 10.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, уведомив Заказчика за 1 (один) календарный день до отказа в следующих случаях:
 - 10.3.1. Заказчик нарушил условия Договора, в том числе не оплатил услуги в установленный срок.
 - 10.3.2. Заказчик предоставил недостоверную информацию, необходимую для оказания услуг.
 - 10.3.3. Наступили обстоятельства, препятствующие исполнению договора, возникшие по независящим от Сторон причинам (форс-мажор).
 - 10.3.4. Иные, предусмотренные законодательством РФ случаи.
- 10.4. Исполнитель вправе приостановить исполнение Договора в порядке ст. 328 ГК в следующих случаях:
 - 10.4.1. Наличие технических, технологических или иных причин, препятствующих оказанию услуг, на время устранения таких причин.

10.4.2. Нарушение Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.

10.5. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п. 10.4 настоящей Оферты, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней.

10.6. Оказание услуг может быть возобновлено после устранения препятствий, повлекших приостановление исполнения, при условии полного и надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств.

11. Возврат денежных средств

11.1. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика, направленного Исполнителю через Сервис или иные контактные данные, указанные в Договоре.

11.2. В случае, если услуги не были оказаны по вине Заказчика, а равно услуги были оказаны ненадлежащим образом по вине Заказчика, денежные средства возврату не подлежат.

11.3. В случае некачественного оказания услуг или их неоказания, Заказчик вправе предоставить доказательства (скриншоты, файлы) в службу поддержки Исполнителя по адресу электронной почты, указанному в реквизитах настоящей Оферты.

11.3.1. При подтверждении факта некачественного оказания услуги – Исполнитель производит возврат денежных средств в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней.

11.4. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости ранее оказанных услуг, банковских (и иных) комиссий, а также иных издержек и фактических расходов Исполнителя.

11.5. Денежные средства возвращаются Заказчику посредством Платежной системы на условиях, представленных в официальных документах, регламентирующих правоотношения Заказчика и Платежной системы.

12. Ответственность сторон

12.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.1.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за точность или актуальность информации, предоставленной Заказчиком со статусом «Помощник», включая содержание анкет.

12.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, если такие нарушения были вызваны:

- ◇ Несвоевременным предоставлением Заказчиком исходных данных, документов или информации, необходимыми для оказания услуг;
- ◇ Иными действиями или бездействием Заказчика, препятствующими надлежащему исполнению Договора.

12.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Оферты в результате событий чрезвычайного характера и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12.5. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как: стихийные бедствия, пожары, эпидемии, чрезвычайные обстоятельства социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), нормативные и ненормативные акты государственных и муниципальных органов власти, другие обстоятельства, прямо влияющие на выполнение Оферты и делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по Оферте.

13. Срок действия и изменения договора

13.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем Оферте.

13.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту и устанавливать новые или дополнительные условия без какого-либо специального предварительного уведомления или согласования с Заказчиком.

13.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

13.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва.

13.5. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе.

13.6. Заказчик единолично несёт ответственность за регулярное ознакомление с Офертой.

13.7. Использование Сервиса, а равно получение услуг Исполнителя после размещения Оферты в новой редакции надлежит считать полным согласием Заказчика с такими изменениями (акцептом).

14. Реквизиты:

Исполнитель:	Индивидуальный предприниматель Помазов Артем Дмитриевич
ОГРНИП:	321527500079469
ИНН:	526309381052
Электронная почта:	activecake@yahoo.com